

## Service Made Simple

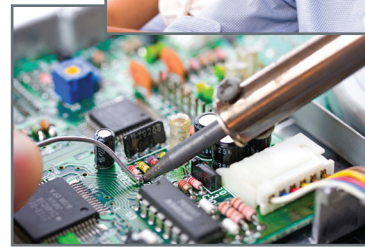
### Programma di servizio 'Scanning and Mobility'

Service Made Simple™ è la conveniente soluzione Honeywell per clienti che richiedono un servizio di riparazione semplice e senza problemi per scanner biotici, pistole e a mani libere, nonché per computer mobili. Con Service Made Simple i clienti possono essere sicuri che i loro dispositivi di rilevamento dati funzionino al massimo delle prestazioni.

La nostra copertura completa offre la sicurezza dell'investimento in una piattaforma di assistenza alla quale fare affidamento per ottenere la riparazione e restituzione dei dispositivi sul campo in modo rapido, basta la semplice consegna del dispositivo per avere completa copertura ed assistenza.

Disponibile in programmi da tre o cinque anni, Service Made Simple assicura la qualità del servizio di riparazione, eseguito da tecnici Honeywell qualificati, e cosa molto importante, è un servizio veloce. I prodotti biotici, brandeggiabili e a mani libere saranno sottoposti ad assistenza entro un giorno lavorativo, i terminali mobili in tre giorni lavorativi; tutti saranno restituiti presso la sede del cliente con consegna rapida.

Richiedere il pacchetto Service Made Simple con il dispositivo è semplice: è disponibile un pacchetto preconfigurato per ogni prodotto offerto, quindi senza dover considerare il menù degli articoli. Service Made Simple coniuga le funzioni chiave di un pacchetto di assistenza di qualità con un unico programma specifico per il prodotto disponibile fin dal primo giorno d'uso.



## Caratteristiche

- **Copertura globale completa:** i dispositivi sono coperti per quanto riguarda la normale usura o la rottura accidentale
- **Programmi di tre o cinque anni:** I dispositivi con garanzia minore o uguale a tre anni iniziano con pacchetto Service Made Simple e quelli con garanzia cinque anni con pacchetto di cinque anni
- **Promessa di risposta entro un giorno:** gli interventi di assistenza sui dispositivi portatili e a mani libere ricevuti verranno eseguiti entro un giorno lavorativo (24 ore), con restituzione al cliente per espresso
- **Promessa di risposta in tre giorni:** gli interventi di assistenza sui computer mobili e sui lettori biotici ricevuti verranno eseguiti in tre giorni, con restituzione al cliente per espresso
- **Manutenzione a valore aggiunto compresa:** durante la riparazione, i dispositivi saranno sottoposti alle modifiche tecniche previste, come l'aggiornamento del firmware senza costi aggiuntivi
- **Disponibili ulteriori servizi a valore aggiunto:** è possibile aggiungere ai pacchetti Service Made Simple ulteriori servizi opzionali tra cui funzionalità di scambio avanzate, manutenzione della batteria e creazione di rapporti trimestrali.

# Service Made Simple

Caratteristiche	Service Made Simple	Garanzia Standard	Non previsto, senza garanzia, senza contratto
Tempo di risposta - lettori portatili e a mani libere	1 giorno	10 giorni*	15 giorni*
Tempo di risposta - computer mobili e lettori biottici	3 giorni	10 giorni*	15 giorni*
Riparazioni eseguite da tecnici Honeywell	✓	✓	✓
Difetti di fabbrica	✓	✓	
Normale usura	✓		
Danni accidentali	✓		
Sconto pluriennale	✓		
Esecuzione tempestiva di aggiornamenti hardware su dispositivi coperti da assistenza	✓	✓	
Ultimi aggiornamenti firmware caricati	✓	✓	
Bug fix del software	✓		
Assistenza telefonica	✓		
Sostituzione anticipata**	✓		
Gestione della batteria**	✓		
Rapporti trimestrali**	✓		
Ricaricamento applicazioni**	✓		
Spese di restituzione per espresso a carico di Honeywell	✓		

\* Il tempo richiesto per la restituzione è inteso come media, non come tempo garantito.

\*\* Opzione disponibile per 100 o più unità. Richiede un'ulteriore spesa.

Service Made Simple è disponibile per configurazioni standard e stock dei seguenti prodotti Honeywell al momento dell'acquisto:

Computer mobili	Standard Durata del contratto	Optional Durata del contratto
ScanPal 2, OptimusS/SBT	3 anni	5 anni
Dolphin 6100/6500/7600/9700/9900/99EX	3 anni	5 anni
Scanner palmari		
Eclipse 5145, VoyagerBT 9535, Fusion 3780, 3800i, 3820/3820i	3 anni	5 anni
FocusBT 1633, 4820/4820i, Xenon 1902	3 anni	5 anni
Voyager 9520/40, VoyagerGS 9590, 3800g/r, Xenon 1900	5 anni	
Focus 1690, 4600g, 4600r, 4800i, Voyager 1200g, Hyperion 1300g	5 anni	
Scanner a mani libere		
Orbit 7120/80, QuantumT 3580, Solaris 7820, Horizon 7600	3 anni	5 anni
4980, Genesis 7580	3 anni	5 anni
4800p	5 anni	
Scanner biottici		
StratosH 2300, Stratos 2400	3 anni	5 anni

Programmi soggetti a modifiche. I dettagli della copertura possono variare leggermente a seconda dell'ubicazione regionale. Rivolgersi al proprio reparto di assistenza o vendita di zona.

## Per maggiori informazioni:

[www.honeywellaidc.com](http://www.honeywellaidc.com)

## Honeywell Scanning & Mobility

Nijverheidsweg 9-13

5627BT Eindhoven

The Netherlands

+3140 2901 600

[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)