



Hand Held Products Gold: Ideal für Geschäftskritische Datenerfassungsanwendungen.

Überlassen Sie Hand Held Products die Ersatzteilverwaltung und lassen Sie sich mit Trendanalysen versorgen. Auf diese Weise brauchen Sie sich nicht um Ihre Datenerfassungsausrüstung zu kümmern, sondern können sich voll und ganz auf Ihren Geschäftsbetrieb konzentrieren. Hand Held Products Gold ist die optimale Lösung für Kunden mit zahlreichen Standorten. Über Nacht schickt Hand Held Products ein vorkonfiguriertes, einsatzbereites Ersatzgerät an den jeweils betreffenden Standort. Auch das Rücksenden eines Geräts macht keine Probleme, da Sie nicht selbst nach geeignetem Verpackungsmaterial suchen müssen - wir schicken es Ihnen. Gleichermaßen ideal ist dieses Servicepaket auch für Geräte, die unter widrigen Umgebungsbedingungen betrieben werden. Neben allen Leistungen von Hand Held Products Silber erhalten Sie bei Hand Held Products Gold zudem einen Preisnachlass von 25% auf sämtliche Reparaturen von Mängeln, die über die übliche Abnutzung oder gewöhnlichen Verschleiß hinausgehen. Ist kostengünstiger Spitzenservice für Sie von höchster Bedeutung, dann wählen Sie Gold.

Neben allen Leistungen aus dem Silber-Paket bietet das Servicepaket Gold von Hand Held Products zusätzlich auch:

- *Bereithaltung vorkonfigurierter Ersatzgeräte*
- *Neuladen Ihrer Anwendung nach jeder Reparatur*
- *Umfassende Berichtserstellung samt Kundenreparaturplan*
- *25% Preisnachlass auf nicht garantierte Reparaturen*
- *Übernahme der Versandkosten*

SERVICE³

Service Cubed, das neue Servicepaket, bedeutet 3 Jahre Service von Hand Held Products.

- Erweiterter Service für 3 Jahre für Silver- oder Bronze-Servicepakete
- Umfassender Service ohne zusätzliche Gebühren –mit Einsparungen von bis zu 40 % pro Jahr gegenüber dem normalen einjährigen Servicepaket
- Verfügbar beim vorherigen Kauf eines Handheld-Imagers oder mobilen Computers

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.handheld.com/service3 oder von Ihrem Hand Held Products-Vertriebsmitarbeiter.

Servicepaket Gold

Reparaturverfolgung

Hierbei werden die Reparaturen Ihrer Geräte dahin gehend untersucht, ob bestimmte Fehler nicht eventuell gehäuft auftreten. Falls ein derartiger Fehlertrend erkannt wird, informieren wir Sie, wie weitere Reparaturen vermieden werden können.

Mängelbeseitigung für übliche Abnutzung

Bei den Servicepaketen Silber und Gold ist auch die Behebung von Mängeln inbegriffen, die auf gewöhnlichen Verschleiß zurückgehen. Durch diese Mehrwertleistung sind somit auch Reparaturen von Geräteteilen abgedeckt, die durch häufigen Gebrauch stark beansprucht werden. Hierzu zählen u. a. Auslöseknöpfe, Tastaturen und Scan-Fenster. Reparaturen von zerbrochenen oder in Wasser getauchten Geräten, von beschädigten Baugruppen im Geräteinnern oder von sonstigen unsachgemäß gebrauchten Komponenten bleiben ausgeschlossen.

Kundenreparaturplan

Hierbei handelt es sich um eine Übersicht, in der folgende Punkte dargestellt sind: Art und Typ durchgeführter Reparaturen, Aufgliederung der Reparaturen nach Standort, Schulungsempfehlungen und Vorschläge hinsichtlich des Serviceumfangs. Auf diese Weise können Sie für sich den größtmöglichen Nutzen aus dem gewählten Paket von Hand Held Products Global Services ziehen.

Bereithaltung vorkonfigurierter Ersatzgeräte

Diese Leistung ist allein beim Servicepaket Gold erhältlich und erfordert einen kundeneigenen Ersatzgerätevorrat, der einer Menge von 5% bis 10% der insgesamt installierten und eingesetzten Einheiten ausmacht. Dieser Ersatzgerätevorrat wird bei Hand Held Products gelagert. Im Bedarfsfall wird dann dem jeweils betroffenen Kundenstandort eine entsprechende Zahl von Austauschgeräten zugeschickt. Zudem wird die Vorratsmenge von Hand Held Products ständig überwacht, um für diese ggf. eine Änderungsempfehlung auszusprechen.

Monatliche Reparaturberichte

Zum Umfang von Hand Held Products Gold gehören auch monatliche Reparaturberichte, in denen Folgendes vermerkt wird: Anzahl der zur Reparatur eingeschickten Geräte, Fehlerursachen und von Technikern getroffene Reparaturmaßnahmen sowie die aktuelle Menge des Ersatzgerätevorrats. Ferner weist jeder Bericht auch auf Fehlertrends hin, damit Sie diesen entgegenwirken und Ihre Produkte mit höchstem Nutzen einsetzen können.

Nachlass auf nicht garantierte Reparaturen

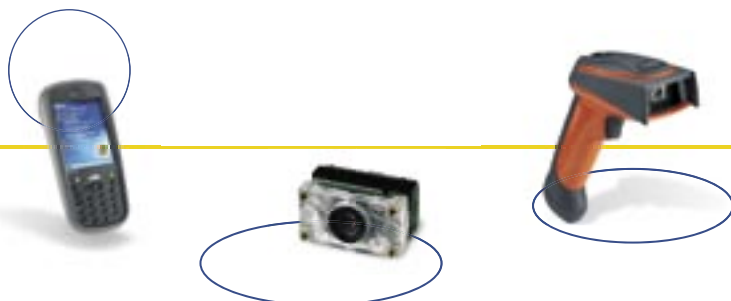
Durch Erwerb des Servicepakets Gold gelangen Sie in den Genuss eines beachtlichen Preisnachlasses auf alle Reparaturen, die nicht unter die Standardgarantie für ein Produkt fallen. Entnehmen Sie hierzu die jeweiligen Garantiebedingungen und Laufzeiten im jeweiligen Gerätehandbuch.

Neuladen von Kundensoftware und Konfigurationen

Nur für Inhaber des Servicepakets Gold verfügbar. Nach jeder Reparatur wird Ihre Anwendungssoftware von Technikern erneut auf das Gerät geladen, so dass dieses bei Rückerhalt sogleich wieder voll einsetzbar ist.

Auf Wunsch: Umfassender Austausch verschlissener Geräteteile

Dieses zusätzliche Leistungsmerkmal ist für alle drei Servicepakete verfügbar. Wenn Sie dieses Leistungsmerkmal in Ihren Wartungsvertrag aufnehmen, werden hierdurch auch zahlreiche nicht garantierte Reparaturen eingeschlossen. So verringert sich der Zeit- und Verwaltungsaufwand, wenn Sie ein Gerät zur Reparatur einsenden. Mutwilliger Missbrauch von Geräten wird hierdurch jedoch nicht abgedeckt. Es bleibt dem Servicetechniker überlassen, zu beurteilen, ob ein Fall von mutwilligem Missbrauch bzw. unsachgemäßem Gebrauch vorliegt.





Hand Held Products Global Services

Leistungsmerkmale	Garantie	Bronze	Silber	Gold**
Reparaturzeit	10 Tage*	5 Tage	3 Tage	1 Tag
Reparatur von Herstellungsfehlern	•	•	•	•
Reparatur durch Hand Held Products-Techniker	•	•	•	•
Umfasst alle Teile und Arbeiten für garantierte Reparaturen	•	•	•	•
Installation von erforderlichen technischen Änderungen	•	•	•	•
Kosten für Versand werden von Hand Held Products getragen****	•	•	•	•
Servicebericht für reparierte Produkte	•	•	•	•
Individuelle Konfiguration von installierter Hand Held Products-Software	•	•	•	•
Zugriff auf Software-Patches	•	•	•	•
Reparaturverfolgung		•	•	•
Bewertung von Benutzerkenntnissen		•	•	•
Mängelbeseitigung für üblichen Verschleiß***			•	•
Kundenreparaturplan			Jährlich	Halbjährlich
Bereithaltung vorkonfigurierter Ersatzgeräte				•
Monatliche Reparaturberichte				•
Nachlass auf nicht garanti gedeckte Reparaturen		15%	15%	25%
Neuladen von Kundensoftware und Konfigurationen				•
Nachverfolgung des Ersatzteilbestandes				•

* Genannte Reparaturdauer wird nicht garantiert.

** Für das Servicepaket Gold ist eine Mindestzahl von 100 Geräten erforderlich sowie ein Vorrat von kundeneigenen Ersatzgeräten, der 5-10% der Gerätezahl beträgt und bei Hand Held Products gelagert wird.

*** Umfasst den Austausch von Auslöseknöpfen, Tastaturen, Sensorbildschirmen und Scan-Fenstern, jedoch sind Reparaturen von zerbrochenen oder in Wasser getauchten Geräten, von beschädigten Baugruppen im Geräteinnern oder sonstige Mängel durch Fehlgebrauch hiervon ausgeschlossen.

**** Dieses Serviceangebot ist nur für EMEA erhältlich, für andere Regionen übernimmt Hand Held Products lediglich die Kosten der Rücksendung.

INTERNATIONALE NIEDERLASSUNGEN

NIEDERLASSUNGEN IN NORDAMERIKA

Skaneateles Falls, NY
Tel: +1 315 685 8945
oder in Nordamerika:
Tel: +1 800 782 4263
napresales@handheld.com
Charlotte, NC
Tel: +1 704 998 3998
oder in Nordamerika:
Tel: +1 800 782 4263
napresales@handheld.com

NIEDERLASSUNGEN IN EUROPA, IM MITTLEREN OSTEN UND IN AFRIKA

Europa
Tel: +31 (0) 40 29 01 600
eusales@handheld.com
Großbritannien
Tel: +44 (0) 1 925 240055
eusales@handheld.com
Italien
Tel: +39 02 7254 6754
info.italy@handheld.com

Frankreich
Tel: +33 (0) 1 41 158220
info.france@handheld.com
Deutschland
Tel: +49 (0) 7 477 151377
info.germany@handheld.com
Spanien
Tel: +34 93 228 78 68
info.spain@handheld.com

NIEDERLASSUNGEN IN ASIEN UND IM PAZIFIKRAUM

Hong Kong
Tel: +852 2511 3050
appresales@handheld.com
Japan
Tel: +813 5842 6325
appresales@handheld.com
Shanghai
Tel: +86 21 6361 3813
appresales@handheld.com

NIEDERLASSUNGEN FÜR LATEINAMERIKA

Naples, Florida
Tel: +1 239 263 7600
la-sales@handheld.com
São Paulo
Tel: +55 11 5016 3454
la-sales@handheld.com
Rio De Janeiro
Tel: +55 21 2494 7060
la-sales@handheld.com

Web Site Address www.handheld.com • Hand Held Products, Inc. 2004-2006. Alle Rechte vorbehalten. Hand Held Products arbeitet permanent an der Verbesserung der Produkte. Daher können die in diesem Dokument beschriebenen Spezifikationen und Funktionen unangekündigt geändert werden.

www.handheld.com

Hand Held Products EMEA Headquarters

Nijverheidsweg 9, 5627 BT Eindhoven, The Netherlands
telephone +31 (0) 40 2901 600 fax +31 (0) 40 242 5672
e-mail eusales@handheld.com





Hand Held Products Silber: kurze Reparaturdauer und fachkundige Beratung

Die optimale Planlösung für die meisten Unternehmen. Da dieses Servicepaket Ihnen eine kürzere Reparaturdauer garantiert, können Sie hierdurch die Ausfallzeiten Ihrer Geräte und die damit verbundenen Kosten senken. Hand Held Products Silber garantiert eine 3-tägige Reparaturdauer am Lager, die Übernahme der Versandkosten und schließt die Reparatur von Herstellungsfehlern sowie die Mängelbeseitigung für normalen Verschleiß mit ein. Neben allen Leistungen von Hand Held Products Bronze werden im Rahmen von Hand Held Products Silber zudem alle Reparaturen verfolgt und ein jährlicher Reparaturplan ausgearbeitet, um so die Störanfälligkeit Ihrer Geräte zu reduzieren. Soll Ihre Ausrüstung tadellos arbeiten und nicht nutzlos herumliegen, dann wählen Sie Silber.

Neben allen Leistungen aus dem Bronze-Paket bietet das Servicepaket Silber von Hand Held Products zusätzlich auch:

- *Garantierte Reparaturdauer von 3 Tagen*
- *Reparaturverfolgung*
- *Bewertung von Benutzerkenntnissen*
- *Einfacher Austausch verschlissener Geräteteile*
- *15% Preisnachlass auf nicht garantierte Reparaturen*
- *Übernahme der Versandkosten*

SERVICE³

Service Cubed, das neue Servicepaket, bedeutet 3 Jahre Service von Hand Held Products.

- Erweiterter Service für 3 Jahre für Silver- oder Bronze-Servicepakete
- Umfassender Service ohne zusätzliche Gebühren –mit Einsparungen von bis zu 40 % pro Jahr gegenüber dem normalen einjährigen Servicepaket
- Verfügbar beim vorherigen Kauf eines Handheld-Imagers oder mobilen Computers

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.handheld.com/service3 oder von Ihrem Hand Held Products-Vertriebsmitarbeiter.

Servicepaket Silber

Kosten für Rückversand werden von Hand Held Products getragen

Im Rahmen aller Wartungsverträge übernimmt Hand Held Products EMEA die Kosten für den Versand des Gerätes an Hand Held Products und wieder zurück an den Kunden. Express- Rücksendungen werden in Rechnung gestellt.

Laden der kundenspezifischen Konfiguration von Hand Held Products nach Reparatur

Falls Geräte eine kundenspezifische Softwarekonfiguration von Hand Held Products aufweisen, wird diese nach der Reparatur erneut geladen, sofern bei Einforderung des RMA-Formulars nichts anderes vermerkt wurde.

Reparaturverfolgung

Hierbei werden die Reparaturen Ihrer Geräte dahin gehend untersucht, ob bestimmte Fehler nicht eventuell gehäuft auftreten. Falls ein derartiger Fehlertrend erkannt wird, informieren wir Sie, wie weitere Reparaturen vermieden werden können.

Bewertung von Benutzerkenntnissen

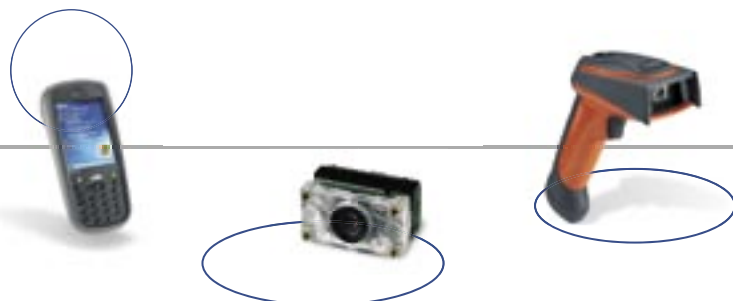
Hand Held Products bewertet die nötigen Kenntnisse für den Gebrauch der vertraglich erfassten Produkte aus unserem Hause. Hierzu erhalten Sie ein Dokument, in dem die erforderlichen Kenntnisse, die bereits vorhandenen Benutzerkenntnisse sowie etwaige Schulungsempfehlungen aufgeführt werden.

Mängelbeseitigung für übliche Abnutzung

Bei den Servicepaketen Silber und Gold ist auch die Behebung von Mängeln inbegriffen, die auf gewöhnlichen Verschleiß zurückgehen. Durch diese Mehrwertleistung sind somit auch Reparaturen von Geräteteilen abgedeckt, die durch häufigen Gebrauch stark beansprucht werden. Hierzu zählen u. a. Auslöseknöpfe, Tastaturen und Scan-Fenster. Reparaturen von zerbrochenen oder in Wasser getauchten Geräten, von beschädigten Baugruppen im Geräteinnern oder von sonstigen unsachgemäß gebrauchten Komponenten bleiben ausgeschlossen.

Kundenreparaturplan

Hierbei handelt es sich um eine Übersicht, in der folgende Punkte dargestellt sind: Art und Typ durchgeführter Reparaturen, Aufgliederung der Reparaturen nach Standort, Schulungsempfehlungen und Vorschläge hinsichtlich des Serviceumfangs von Hand Held Products. Auf diese Weise können Sie für sich den größtmöglichen Nutzen aus dem gewählten Paket von Hand Held Products Global Services ziehen.





Hand Held Products Global Services

Leistungsmerkmale	Garantie	Bronze	Silber	Gold**
Reparaturzeit	10 Tage*	5 Tage	3 Tage	1 Tag
Reparatur von Herstellungsfehlern	•	•	•	•
Reparatur durch Hand Held Products-Techniker	•	•	•	•
Umfasst alle Teile und Arbeiten für garantierte Reparaturen	•	•	•	•
Installation von erforderlichen technischen Änderungen	•	•	•	•
Kosten für Versand werden von Hand Held Products getragen****	•	•	•	•
Servicebericht für reparierte Produkte	•	•	•	•
Individuelle Konfiguration von installierter Hand Held Products-Software	•	•	•	•
Zugriff auf Software-Patches	•	•	•	•
Reparaturverfolgung		•	•	•
Bewertung von Benutzerkenntnissen		•	•	•
Mängelbeseitigung für üblichen Verschleiß***			•	•
Kundenreparaturplan			Jährlich	Halbjährlich
Bereithaltung vorkonfigurierter Ersatzgeräte				•
Monatliche Reparaturberichte				•
Nachlass auf nicht garanti gedeckte Reparaturen		15%	15%	25%
Neuladen von Kundensoftware und Konfigurationen				•
Nachverfolgung des Ersatzteilbestandes				•

* Genannte Reparaturdauer wird nicht garantiert.

** Für das Servicepaket Gold ist eine Mindestzahl von 100 Geräten erforderlich sowie ein Vorrat von kundeneigenen Ersatzgeräten, der 5-10% der Gerätezahl beträgt und bei Hand Held Products gelagert wird.

*** Umfasst den Austausch von Auslöseknöpfen, Tastaturen, Sensorbildschirmen und Scan-Fenstern, jedoch sind Reparaturen von zerbrochenen oder in Wasser getauchten Geräten, von beschädigten Baugruppen im Geräteinnern oder sonstige Mängel durch Fehlgebrauch hiervon ausgeschlossen.

**** Dieses Serviceangebot ist nur für EMEA erhältlich, für andere Regionen übernimmt Hand Held Products lediglich die Kosten der Rücksendung.

INTERNATIONALE NIEDERLASSUNGEN

NIEDERLASSUNGEN IN NORDAMERIKA

Skaneateles Falls, NY
Tel: +1 315 685 8945
oder in Nordamerika:
Tel: +1 800 782 4263
napresales@handheld.com
Charlotte, NC
Tel: +1 704 998 3998
oder in Nordamerika:
Tel: +1 800 782 4263
napresales@handheld.com

NIEDERLASSUNGEN IN EUROPA, IM MITTLEREN OSTEN UND IN AFRIKA

Europa
Tel: +31 (0) 40 29 01 600
eusales@handheld.com
Großbritannien
Tel: +44 (0) 1 925 240055
eusales@handheld.com
Italien
Tel: +39 02 7254 6754
info.italy@handheld.com

Frankreich
Tel: +33 (0) 1 41 158220
info.france@handheld.com
Deutschland
Tel: +49 (0) 7 477 151377
info.germany@handheld.com
Spanien
Tel: +34 93 228 78 68
info.spain@handheld.com

NIEDERLASSUNGEN IN ASIEN UND IM PAZIFIKRAUM

Hong Kong
Tel: +852 2511 3050
appresales@handheld.com
Japan
Tel: +813 5842 6325
appresales@handheld.com
Shanghai
Tel: +86 21 6361 3813
appresales@handheld.com

NIEDERLASSUNGEN FÜR LATEINAMERIKA

Naples, Florida
Tel: +1 239 263 7600
la-sales@handheld.com
São Paulo
Tel: +55 11 5016 3454
la-sales@handheld.com
Rio De Janeiro
Tel: +55 21 2494 7060
la-sales@handheld.com

Web Site Address www.handheld.com • Hand Held Products, Inc. 2004-2006. Alle Rechte vorbehalten. Hand Held Products arbeitet permanent an der Verbesserung der Produkte. Daher können die in diesem Dokument beschriebenen Spezifikationen und Funktionen unangekündigt geändert werden.

www.handheld.com

Hand Held Products EMEA Headquarters

Nijverheidsweg 9, 5627 BT Eindhoven, The Netherlands
telephone +31 (0) 40 2901 600 fax +31 (0) 40 242 5672
e-mail eusales@handheld.com





Hand Held Products Bronze: garantierte Reparaturdauer zu minimalen Kosten

Falls Sie ein etwas größeres Leistungsangebot benötigen, als die Standardgarantie umfasst, dann bietet Ihnen Hand Held Products Bronze für die Beseitigung von Herstellungsfehlern und defekter Bauteile eine garantierte Reparaturdauer. Hand Held Products Bronze garantiert eine 5-tägige Reparaturdauer am Lager, Übernahme der Versandkosten, beigelegte Reparaturberichte und schließt erforderliche technische Änderungen mit ein. Benötigen Sie einen raschen und zuverlässigen Reparaturservice, dann wählen Sie Bronze.

Das Servicepaket Bronze von Hand Held Products ist durch folgende Leistungsmerkmale gekennzeichnet:

- *Garantierte Reparaturdauer von 5 Tagen*
- *Für jede Reparatur wird ein Servicebericht erstellt*
- *Installation von erforderlichen technischen Änderungen*
- *15% Preisnachlass auf nicht garanti gedeckte Reparaturen*
- *Übernahme der Versandkosten*
- *Zugriff auf Software-Updates auf der Hand Held Products-Website*

SERVICE³

Service Cubed, das neue Servicepaket, bedeutet 3 Jahre Service von Hand Held Products.

- Erweiterter Service für 3 Jahre für Silver- oder Bronze-Servicepakete
- Umfassender Service ohne zusätzliche Gebühren –mit Einsparungen von bis zu 40 % pro Jahr gegenüber dem normalen einjährigen Servicepaket
- Verfügbar beim vorherigen Kauf eines Handheld-Imagers oder mobilen Computers

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.handheld.com/service3 oder von Ihrem Hand Held Products-Vertriebsmitarbeiter.

Servicepaket Bronze

Reparaturzeit

Für jede Servicestufe ist eine besondere Reparaturdauer vorgesehen. Während im Rahmen der Standardgarantie keine bestimmte Reparaturdauer zugesichert wird, sind die Reparaturzeiten für die Servicepakete Bronze, Silber und Gold von Hand Held Products hingegen verbindlich. Wenn Sie sich für eines dieser Pakete entschieden haben und ein oder mehrere Geräte zur Reparatur einsenden, wissen Sie somit stets im Voraus, mit welchen Ausfallzeiten Sie zu rechnen haben. Die Reparaturdauer beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem ein Gerät im Hand Held Products-Servicecenter eintrifft, und endet zum Zeitpunkt der Rücksendung an den Kunden.

Installation von erforderlichen technischen Änderungen

Sofern bei Einreichen des RMA-Warenrücksendungsformulars nicht anders festgelegt, beinhaltet jede Reparatur auch ein Upgrade auf die aktuellste Firmware-Version sowie ggf. erforderliche Hardware-Modifikationen.

Kosten für Rückversand werden von Hand Held Products getragen

Im Rahmen aller Wartungsverträge übernimmt Hand Held Products EMEA die Kosten für den Versand des Gerätes an Hand Held Products und wieder zurück an den Kunden. Express-Rücksendungen werden in Rechnung gestellt.

Servicebericht für reparierte Produkte

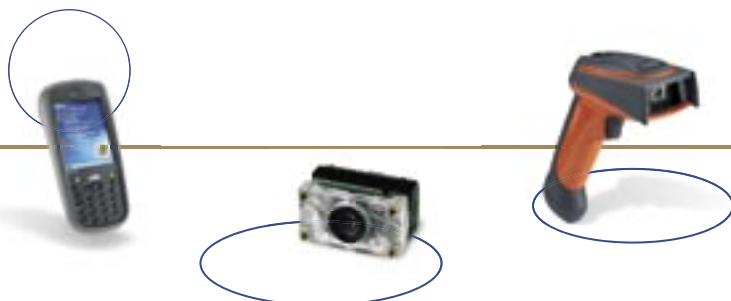
Jedem Gerät, das zur Reparatur eingeschickt wurde, wird beim Rückversand ein Reparaturbericht beigelegt, der die ursprüngliche Beanstandung, den Problemgrund sowie die vom Servicetechniker getroffenen Maßnahmen aufzeigt. Im Reparaturbericht werden zudem RMA-Nummer, Seriennummer und Reparaturdatum aufgeführt.

Laden der kundenspezifischen Hand Held Products-Konfiguration nach Reparatur

Falls Geräte eine kundenspezifische Softwarekonfiguration von Hand Held Products aufweisen, wird diese nach der Reparatur erneut geladen, sofern bei Einforderung des RMA-Formulars nichts anderes vermerkt wurde.

Zugriff auf Software-Patches

Sämtliche Wartungsverträge beinhalten den freien Zugriff auf unsere Software-Patches, die im Partnerbereich der Website von Hand Held Products zu finden sind.





Hand Held Products Global Services

Leistungsmerkmale	Garantie	Bronze	Silber	Gold**
Reparaturzeit	10 Tage*	5 Tage	3 Tage	1 Tag
Reparatur von Herstellungsfehlern	●	●	●	●
Reparatur durch Hand Held Products-Techniker	●	●	●	●
Umfasst alle Teile und Arbeiten für garantierte Reparaturen	●	●	●	●
Installation von erforderlichen technischen Änderungen	●	●	●	●
Kosten für Versand werden von Hand Held Products getragen****	●	●	●	●
Servicebericht für reparierte Produkte	●	●	●	●
Individuelle Konfiguration von installierter Hand Held Products-Software	●	●	●	●
Zugriff auf Software-Patches	●	●	●	●
Reparaturverfolgung		●	●	●
Bewertung von Benutzerkenntnissen		●	●	●
Mängelbeseitigung für üblichen Verschleiß***			●	●
Kundenreparaturplan			Jährlich	Halbjährlich
Bereithaltung vorkonfigurierter Ersatzgeräte				●
Monatliche Reparaturberichte				●
Nachlass auf nicht garanti gedeckte Reparaturen		15%	15%	25%
Neuladen von Kundensoftware und Konfigurationen				●
Nachverfolgung des Ersatzteilbestandes				●

* Genannte Reparaturdauer wird nicht garantiert.

** Für das Servicepaket Gold ist eine Mindestzahl von 100 Geräten erforderlich sowie ein Vorrat von kundeneigenen Ersatzgeräten, der 5-10% der Gerätezahl beträgt und bei Hand Held Products gelagert wird.

*** Umfasst den Austausch von Auslöseknöpfen, Tastaturen, Sensorbildschirmen und Scan-Fenstern, jedoch sind Reparaturen von zerbrochenen oder in Wasser getauchten Geräten, von beschädigten Baugruppen im Geräteinnern oder sonstige Mängel durch Fehlgebrauch hiervon ausgeschlossen.

**** Dieses Serviceangebot ist nur für EMEA erhältlich, für andere Regionen übernimmt Hand Held Products lediglich die Kosten der Rücksendung.

INTERNATIONALE NIEDERLASSUNGEN

NIEDERLASSUNGEN IN NORDAMERIKA

Skaneateles Falls, NY
Tel: +1 315 685 8945
oder in Nordamerika:
Tel: +1 800 782 4263
napresales@handheld.com
Charlotte, NC
Tel: +1 704 998 3998
oder in Nordamerika:
Tel: +1 800 782 4263
napresales@handheld.com

NIEDERLASSUNGEN IN EUROPA, IM MITTLEREN OSTEN UND IN AFRIKA

Europa
Tel: +31 (0) 40 29 01 600
eusales@handheld.com
Großbritannien
Tel: +44 (0) 1 925 240055
eusales@handheld.com
Italien
Tel: +39 02 7254 6754
info.italy@handheld.com

Frankreich
Tel: +33 (0) 1 41 158220
info.france@handheld.com
Deutschland
Tel: +49 (0) 7 477 151377
info.germany@handheld.com
Spanien
Tel: +34 93 228 78 68
info.spain@handheld.com

NIEDERLASSUNGEN IN ASIEN UND IM PAZIFIKRAUM

Hong Kong
Tel: +852 2511 3050
appresales@handheld.com
Japan
Tel: +813 5842 6325
appresales@handheld.com
Shanghai
Tel: +86 21 6361 3813
appresales@handheld.com

NIEDERLASSUNGEN FÜR LATEINAMERIKA

Naples, Florida
Tel: +1 239 263 7600
la-sales@handheld.com
São Paulo
Tel: +55 11 5016 3454
la-sales@handheld.com
Rio De Janeiro
Tel: +55 21 2494 7060
la-sales@handheld.com

Web Site Address www.handheld.com • Hand Held Products, Inc. 2004-2006. Alle Rechte vorbehalten. Hand Held Products arbeitet permanent an der Verbesserung der Produkte. Daher können die in diesem Dokument beschriebenen Spezifikationen und Funktionen unangekündigt geändert werden.

www.handheld.com

Hand Held Products EMEA Headquarters

Nijverheidsweg 9, 5627 BT Eindhoven, The Netherlands
telephone +31 (0) 40 2901 600 fax +31 (0) 40 242 5672
e-mail eusales@handheld.com

