

ENORME LEISTUNGSSTEIGERUNG: BOSSARD NORTH AMERICA ENTSCHIEDET SICH FÜR GABELSTAPLER-DRUCKER VON HONEYWELL

Alle unserer Mitarbeiter, die mit den MP Compact Mobile-Druckern arbeiten, sind von den Geräten wirklich begeistert. Für uns in der IT-Abteilung ist das ein wahrer Segen, denn vorher waren wir ständig mit der Reparatur von Druckern beschäftigt. Aber seit Einführung der Honeywell-Lösung gehören diese Probleme der Vergangenheit an.“

Izudin Dizdarevic, IT-Manager bei Bossard North America

Fallstudie





Die Bossard Gruppe ist eine aus einem Familienunternehmen hervorgegangene globale Unternehmensgruppe, die auch heute noch von Mitgliedern der Gründungsfamilie geführt und geprägt wird – und das bereits in siebenter Generation. Die Bossard Holding AG hat ihren Hauptsitz im schweizerischen Zug und ist an der Schweizer Börse notiert. Mit seinen knapp 1.400 Mitarbeitern ist das Unternehmen im weltweiten An- und Verkauf aller Arten von Befestigungselementen tätig. Außerdem bietet es auch zu diesen Produkten gehörige Technik- und Logistikdienste an. In Europa, Amerika und im asiatisch-pazifischen Raum gehört Bossard zu den Marktführern.

Bossard North America hat sich auf dem nordamerikanischen Markt etabliert und ist dabei, diese Stellung solide auszubauen. 2005 hatte das Unternehmen in Cedar Falls in Iowa ein neues Warenlager eröffnet. Im Jahr 2010 begann die anhaltend positive Entwicklung des Standorts dann, ihre Spuren an den dort verwendeten mobilen Druckern zu hinterlassen, die im Unternehmen intensiv bei der Auftragsverarbeitung genutzt werden. Izudin Dizdarevic, IT-Manager bei Bossard North America, erläutert das Problem, vor dem das Unternehmen stand, und wie es dank der MP Compact Mobile-Drucker von Honeywell gelöst wurde

Das Problem

„Als wir dieses Lager vor fünf Jahren eröffneten, nutzten wir zunächst eine Druckerserie, die wir auch in Europa eingesetzt hatten“, beginnt Dizdarevic. „Für unsere Arbeitsweise und die Kommissionierung der Produkte müssen die Etiketten gleich an Ort und Stelle auf Druckern an den Gabelstaplern erstellt werden.“ Die Leistung der übernommenen Drucker ließ jedoch mit der Zeit nach, und bei Bossard empfand man die Einsendung zur Reparatur als kompliziert: Denn laut Dizdarevic dauerte es ganze drei Monate, bis das Unternehmen die reparierten Drucker wieder zurückbekam. Das war natürlich absolut inakzeptabel.

Die Lösung

Als einige Drucker dann nicht mehr repariert werden konnten und ersetzt werden mussten, begann man bei Bossard North America, sich nach neuen Druckern umzuschauen. „Ich habe mehrere Geräte von verschiedenen Anbietern ausprobiert, doch keines funktionierte wirklich gut“, so Dizdarevic. „Dann setzte ich mich mit dem Honeywell-Händler vor Ort in Verbindung. Er erwähnte neue Drucker, die sich aber noch im Entwicklungsstadium befanden. Deshalb stellte man uns zunächst einen Vorführdrucker zur Verfügung, allerdings keinen kabellosen. Doch nachdem wir eine externe WLAN-Bridge gekauft und angeschlossen hatten, funktionierte alles wunderbar. Honeywell teilte mir auch mit, dass gerade an einem kabellosen Druckermodell gearbeitet wurde. Als dieses dann erhältlich war, bekamen wir mehrere Vorführgeräte und testeten sie ausgiebig.“

Der von Bossard getestete Drucker war die kabellose Version des MP Compact Mobile-Druckers von Honeywell, einem kompakten Thermodrucker der Industrieklasse, der leistungsstarke Standardfunktionen mit flexiblen Optionen verbindet (wie z. B. die von Bossard geforderte kabellose Anbindung) und so die Anforderungen verschiedenster Anwendungsgebiete erfüllt. Dizdarevic zeigte sich besonders von der Robustheit des MP Compact Mobile-Druckers sowie von seinen Leistungen beim Etikettendruck beeindruckt. „Das Problem mit anderen Geräten bestand darin, dass sie einfach nicht für den hohen Durchsatz ausgelegt waren, der bei uns erforderlich ist“, erläutert er. Es handelte sich dabei ebenfalls um kabellose Drucker, die von der IT-Abteilung von Bossard für das Drucken in Gabelstaplern eingerichtet wurden.

Die MP-Produktfamilie mit kompakten, bedienerfreundlichen und robusten Druckern sorgt selbst in widrigsten Einsatzumgebungen für angenehmes Arbeiten. Durch ihre Vielseitigkeit und Einsatzflexibilität sind die Drucker die ideale Lösung für den Einsatz in Lagerhaltung, Transport, Logistik, Gesundheitswesen und Einzelhandel.



"These printers are so reliable that the label just comes in and prints out."

„Sie hatten zwar alles, was wir brauchten, doch konnten sie nicht die großen Mengen an Etiketten drucken, die für unser Werk erforderlich sind“, sagt er. „Die kleinen Zahnräder und Plastikteile nutzten sich rasch ab, sodass wir sie ständig zur Reparatur einsenden mussten. Dagegen erfüllt der Honeywell-Drucker alle Anforderungen unseres Werks und läuft und läuft und läuft...“

Den Problemen auf den Grund gegangen

Im Lager von Cedar Falls werden die MP Compact Mobile-Drucker auf dem Gabelstapler montiert und mit dem unternehmensinternen WLAN verbunden. Beim Kommissionieren scannen die Mitarbeiter einen Barcode, der ihnen den Lagerort des Produkts im Lager angibt. Dann holen sie das Produkt und fordern eine bestimmte Anzahl von Etiketten an. Der Scanner sendet die Daten an einen Druck-Server in der Schweiz, der wiederum die Etiketten erstellt und diese über das Netzwerk an den Drucker sendet.

Diese Drucker sind so zuverlässig, dass das Etikett problemlos vom Server empfangen und dann einfach ausgedruckt wird“, erläutert Dizdarevic. „In der Vergangenheit verursachten unsere Drucker häufig Ausfallzeiten. Manchmal haben unsere Mitarbeiter auch ihre Etiketten nicht bekommen. Sie mussten also extra zu einem stationären Drucker gehen und haben dann häufig die Etiketten verlegt oder die falschen erwischt. Welche Probleme dadurch entstanden, kann man sich sicher gut vorstellen.“

Mit dem MP Compact Mobile treten solche Probleme nun nicht mehr auf. Die Bossard-Mitarbeiter, die auf ihren Gabelstaplern die neuen Honeywell-Drucker installiert haben, sind sehr zufrieden. Anders als die Mitarbeiter mit den älteren Druckern müssen sie nicht ständig die IT-Abteilung anrufen, was jedes Mal die Arbeit aufhält oder komplett unterbricht. „Alle unserer Mitarbeiter, die mit den MP Compact Mobile-Druckern arbeiten, sind von den Geräten wirklich begeistert“, sagt Dizdarevic. „Sie weigern sich förmlich, andere Gabelstapler zu benutzen, einfach, weil sie das störungsfreie Arbeiten zu schätzen wissen. Für uns in der IT-Abteilung ist das ein wahrer Segen, denn vorher waren wir ständig mit der Reparatur von Druckern beschäftigt. Aber seit Einführung der Honeywell-Lösung gehören diese Probleme der Vergangenheit an.“

Aufgrund der überwältigend hohen Leistung der Vorführmodelle hat Bossard North America 26 Drucker für das Werk in Cedar Falls bestellt. „Wir möchten, dass alle bei Bossard so zufrieden lächeln“, meint Dizdarevic abschließend.

Für mehr Informationen

www.honeywellaidc.com

Honeywell Safety and Productivity Solutions

9680 Old Bailes Road
Fort Mill, SC 29707
www.honeywell.com

SPS-Bossard-DE(0317)-CS-R
© 2016 Honeywell International Inc.

Honeywell