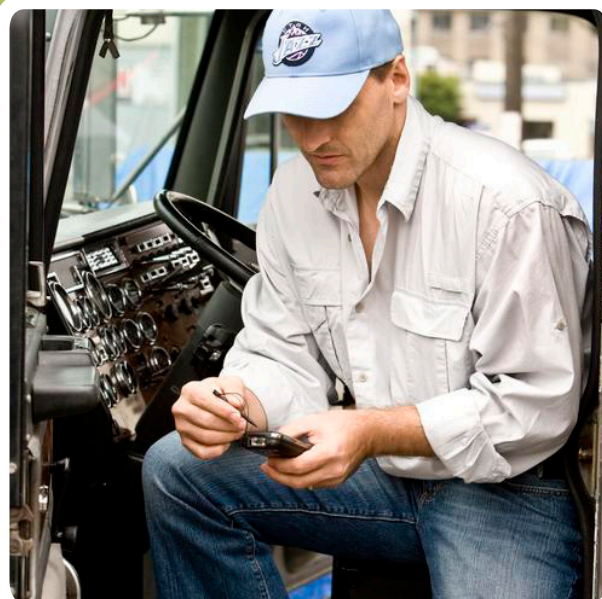


Hoja de producto

Skynax®

Sistema de gestión móvil



- Un sistema único para el intercambio de datos móviles, la gestión integrada de aplicaciones y terminales, el soporte y la seguridad.
- Reduce la complejidad, el tiempo y el coste de implantar y gestionar sistemas múltiples.
- Garantiza una comunicación bidireccional de los datos correctos con su personal móvil justo cuando se necesitan, incluso si la conectividad de la red es intermitente.
- Extiende con total seguridad las aplicaciones empresariales desde su oficina hasta su personal móvil.
- Asegura la mayor disponibilidad y fiabilidad de un sistema móvil.
- Proporciona una gran capacidad de ampliación para dar soporte a hasta diez mil terminales móviles diseminados.

Un sistema único para empresas que elimina la complejidad de administrar múltiples aplicaciones móviles

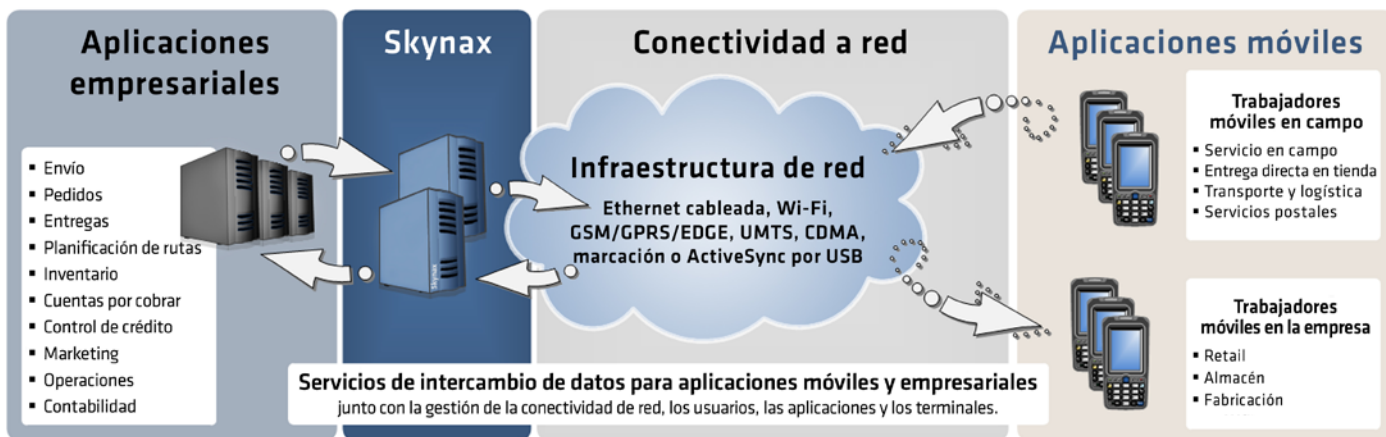
Implantar y gestionar un grupo de terminales portátiles es complicado, sobre todo en el caso de plantillas de trabajadores que necesitan varias aplicaciones móviles y la posibilidad de acceder a diferentes sistemas empresariales. Skynax®, el sistema de gestión móvil de Intermec, proporciona un método de administración único y uniforme para toda la empresa y un acceso unificado a los datos sin la complejidad ni el elevado coste que supone integrar y gestionar productos diferentes.

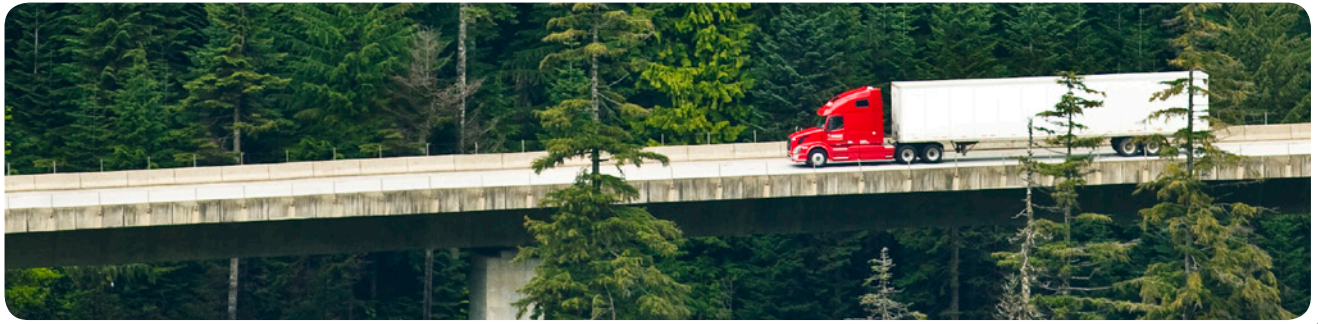
Skynax garantiza la transmisión de los datos correctos a y desde su personal móvil en el momento apropiado, incluso cuando los trabajadores se encuentran en lugares con poca conectividad.

Skynax pone a su servicio las décadas de experiencia de Intermec en soluciones de informática móvil para numerosas aplicaciones, como el servicio en campo, la entrega directa a tienda, la preventa y el merchandising, el transporte y la logística, así como diversos servicios sanitarios.

Gestione sus datos empresariales y aplicaciones móviles con mayor rapidez

Gracias a Skynax, evitará los problemas de sincronización y la respuesta lenta que son inherentes a la simple transferencia de archivos o a la replicación de bases de datos. Skynax no solo automatiza y acelera los procesos de sincronización de datos para que su sistema responda con facilidad a los periodos de mayor demanda por parte de los usuarios, sino que también le permite supervisar y controlar el intercambio de todos los datos de la empresa.





Como Skynax es ampliable y adaptable, puede modificar e integrar los datos empresariales entre las aplicaciones móviles y los sistemas centrales en tiempo real, de modo que los trabajadores móviles dispongan de la información completa y actualizada que necesitan para ser eficientes.

Desarrolle, implante y proporcione aplicaciones móviles más rápido con el intercambio de datos completamente automático y basado en reglas de Skynax, que prácticamente no requiere trabajo de codificación en las aplicaciones.

Optimice los recursos de la red para disminuir los gastos de manera significativa

La gestión de redes de Skynax le permite optimizar la utilización de la red y controlar el acceso a los sistemas centrales por parte de las aplicaciones móviles a fin de reducir los gastos de comunicación entre un 10 y un 40%. Además, con las funciones de gestión de redes –que puede ampliar a medida que su negocio crezca–, puede supervisar y gestionar de forma centralizada todas las comunicaciones con un sistema de seguimiento.

Las aplicaciones móviles a menudo necesitan comunicarse a través de redes con una conexión intermitente, un ancho de banda bajo y una latencia elevada. Gracias a la capacidad de selección inteligente de redes, unida a otras funciones como la limitación de conexión, la compresión dinámica de los datos, el reinicio del punto de control y la tecnología avanzada de creación de copias temporales y corrección de errores, se reduce el tiempo y el coste del acceso remoto a los datos. De hecho, Skynax puede reducir el tiempo de inactividad de los sistemas móviles, con lo que se obtiene un ahorro de entre el 0,1 y el 0,5% de los ingresos.

Disminución del coste y la complejidad de la gestión de dispositivos

A diferencia del software de gestión de dispositivos, Skynax permite que los administradores “configuren y olviden” los ajustes de gestión de dispositivos, lo que reduce la necesidad de una intervención continua y a propósito por parte del personal informático. Skynax utiliza un enfoque único a partir de plantillas para automatizar completamente la configuración de los dispositivos.

Con Skynax, puede dar soporte a cualquier aplicación móvil basada en Windows, de forma dinámica y en función del usuario. Al automatizar las actualizaciones remotas del software mediante la implantación eficaz de paquetes a través de la red, Skynax le permite descongestionar el tráfico de red, aumentar la eficacia y ahorrar costes.

Skynax, además, le permite acceder a los terminales portátiles para controlar los activos de la empresa, así como elaborar y transmitir estadísticas de rendimiento, relativas, por ejemplo, al uso de memoria, el consumo de batería, los números de serie, los números de radioidentificación y los números de versión de los sistemas operativos.

Seguridad de primera desde el principio

Skynax es un sistema seguro desde el primer día gracias a métodos de autenticación y cifrado que cumplen con los estándares FIPS, de modo que los datos empresariales pueden transmitirse con plenas garantías a través de cualquier red privada o pública. El sistema, asimismo, garantiza el cumplimiento de las normas de seguridad y de configuración de dispositivos de la empresa.

Soporte remoto y en tiempo real

Skynax Remote Assist es un componente del sistema Skynax formado por una serie de utilidades que facilitan la detección de problemas, las tareas de documentación y la resolución de incidencias mediante funciones avanzadas de colaboración en tiempo real que permiten que el personal técnico trabaje en equipo con eficacia independientemente del lugar en que se encuentre.

Así, los trabajadores del servicio técnico pueden ver lo mismo que los usuarios tienen en la pantalla del terminal y a continuación controlar el dispositivo a distancia para ayudar y formar al usuario.



Supere sus retos de movilidad con Skynax, el completo sistema de gestión móvil que permite al departamento informático conectar a los trabajadores móviles con los datos de la empresa para optimizar los procesos de negocio y al mismo tiempo automatizar la administración de las aplicaciones móviles, los usuarios, la conectividad de la red y los terminales.

Descripción

Skynax está formado por una serie de aplicaciones para servidor y terminales portátiles y de sobremesa. Se instala como programa único en todos los terminales portátiles que Skynax debe gestionar, que pueden ir de los diez a los miles. Skynax funciona como un software virtual y ampliable que utiliza tecnologías de distribución de cargas multifactor y de conmutación por fallos (fail-over) para proporcionar gran disponibilidad, seguridad estricta, flexibilidad operativa y rendimiento excelente.

Requisitos del sistema

A continuación se enumeran los requisitos principales. Para conocerlos todos, consulte la documentación del producto.

Software de servidor Skynax

Sistemas operativos
Windows 7, Microsoft Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 y Windows Server 2003

Base de datos

SQL Server 2008, SQL Server 2008 R2, SQL Server 2005 y SQL Server 2008 Express Edition

Procesador / CPU

2 GHz o superior

Memoria

Se recomienda un mínimo de 2 GB

Disco duro

Aplicaciones de Skynax: 500 MB
Base de datos de Skynax: 750 MB

Interfaz de red

Tarjeta NIC Ethernet a 100 o 1.000 Mb/s

Pantalla

Resolución de 1.280 x 1.024 o superior

Software de terminal Skynax

Sistemas operativos
Microsoft Windows Mobile 6.5, Microsoft Windows Mobile 5 y Microsoft Pocket PC 2003

Base de datos

No es necesaria

Memoria

9 MB de espacio libre
Se recomiendan 15 MB de RAM libres

Conectividad de red compatible

- Ethernet cableada
- Wi-Fi
- Móvil (GPRS/EDGE, UMTS y CDMA)
- Marcación por módem
- ActiveSync por USB

Norteamérica

Sede central
6001 36th Avenue West
Everett, Washington 98203
Tel.: (425) 348-2600
Fax: (425) 355-9551

España

Intermec Technologies
Avda. de la Vega, 15
Edificio 3 - Planta 2ª Izq.
28108 Alcobendas (Madrid)
Tel.: +34 91 806 0202
Fax: +34 91 804 2221

Latinoamérica (norte)

Oficina central
México
Tel.: +52 55 52-41-48-00
Fax: +52 55 52-11-81-21

Latinoamérica (sur)

Oficina central
Brasil
Tel.: +55 11 3711-6776
Fax: +55 11 5502-6780

Europa, Oriente Medio y África

Sede central
Reading (Reino Unido)
Tel.: +44 118 923 0800
Fax: +44 118 923 0801

Zona Asia-Pacífico

Oficina central
Singapur
Tel.: +65 6303 2100
Fax: +65 6303 2199

Internet

www.intermec.com
Sedes internacionales:
www.intermec.com/locations

Ventas

Llamada gratuita en
Norteamérica: (800) 934-3163
Llamada de pago en
Norteamérica: (425) 348-2726
Teléfono gratuito en España:
900 30 20 11
Teléfono gratuito en
el resto del mundo:
00 800 4488 8844
Llamada de pago en el resto
del mundo: +44 134 435 0296

Ventas OEM

Tel.: (425) 348-2762

Ventas de materiales

Tel.: (513) 874-5882

Servicio y asistencia al cliente

Llamada gratuita en
Norteamérica:
(800) 755-5505
Llamada de pago en
Norteamérica: (425) 356-1799

Copyright © 2012 Intermec Technologies Corporation
Reservados todos los derechos. Intermec es una marca registrada de Intermec Technologies Corporation. El resto de marcas pertenecen a sus propietarios respectivos.
01/12

En un continuo esfuerzo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.