

LES FONDEMENTS D'UNE MEILLEURE EFFICACITÉ : BOSSARD NORTH AMERICA OPTÉ POUR L'IMPRIMANTE DE CHARIOT ÉLÉVATEUR DE HONEYWELL

“Lorsque nous interrogeons les travailleurs qui utilisent les imprimantes MP Compact Mobile, ils affirment qu’elles sont vraiment géniales et très efficaces. Cela représente un énorme atout pour le département informatique, car nous consacrons généralement beaucoup de temps à la réparation des imprimantes. Avec la solution de Honeywell, c’est de l’histoire ancienne”.

Izudin Dizdarevic, responsable informatique chez Bossard North America

Étude de cas





Le groupe Bossard est une société qui rassemble plusieurs entreprises à travers le monde. Il est toujours géré et formé par les membres qui l'ont fondé, qui en sont aujourd'hui à leur septième génération. Le siège principal de Bossard Holding AG est situé à Zoug, en Suisse, et est coté en bourse sur le marché suisse. Bossard rassemble près de 1 400 employés impliqués dans la distribution et la vente de divers types d'éléments de fixation dans le monde entier. L'entreprise fournit également les services d'ingénierie et de logistique liés à ces produits. Bossard fait partie des leaders sur les marchés européen, américain et de l'Asie-Pacifique.

Bossard North America occupe une position avantageuse sur le marché nord-américain et continue de renforcer cette position. En 2005, l'entreprise a ouvert un nouvel entrepôt à Cedar Falls, dans l'Iowa. En 2010, le succès de cet entrepôt commençait à surpasser les capacités des imprimantes mobiles, essentielles au traitement des commandes de l'entreprise. Izudin Dizdarevic, responsable informatique chez Bossard North America, expose le problème auquel l'entreprise était confrontée et la solution apportée par les imprimantes MP Compact Mobile de Honeywell.

Le problème

« Lorsque nous avons ouvert cet entrepôt il y a cinq ans, nous avons tout d'abord opté pour une gamme d'imprimantes que nous utilisons également en Europe », explique Dizdarevic. « Notre mode de fonctionnement et de prélèvement des produits nécessite d'installer des imprimantes sur les chariots élévateurs afin de produire des étiquettes au fur et à mesure du prélèvement des produits. » Les années ont passé et les performances des anciennes imprimantes se sont dégradées. Bossard souhaitait éviter de faire réparer ces imprimantes. Selon Izudin Dizdarevic, une imprimante envoyée en réparation n'était récupérée par l'entreprise qu'au bout de trois mois. Cette situation était inacceptable.

La solution

Étant donné que certaines des imprimantes étaient trop endommagées et devaient être remplacées, Bossard North America a envisagé la possibilité d'acquérir de nouvelles imprimantes. « J'ai testé plusieurs appareils de différents fabricants, mais aucun n'était satisfaisant », poursuit Izudin Dizdarevic. « J'ai alors contacté notre revendeur Honeywell local, qui m'a parlé des nouvelles imprimantes en cours de conception. Honeywell nous a d'abord fourni une imprimante de démonstration qui n'était pas équipée de la connectivité sans fil, mais nous avons acheté un pont externe sans fil et l'avons relié à l'imprimante. Cela fonctionnait parfaitement. Le représentant de Honeywell m'a expliqué qu'ils travaillaient sur un modèle sans fil. Lorsque ce modèle a été commercialisé, nous avons demandé deux imprimantes de démonstration et les avons mises à l'essai. »

L'imprimante testée par Bossard était une version sans fil du modèle MP Compact Mobile, une imprimante thermique compacte, solide et adaptée à un usage en entreprise qui allie des fonctionnalités classiques puissantes à des options flexibles (telles que la connectivité sans fil dont Bossard avait besoin) pour convenir à une grande variété d'applications. Dizdarevic a été particulièrement impressionné par la solidité de l'imprimante MP Compact Mobile ainsi que par le nombre d'étiquettes qu'elle était capable de produire. « Les autres imprimantes n'étaient pas capables de produire les grands volumes dont nous avons besoin », affirme-t-il. Elles étaient également sans fil, et avaient été installées sur les chariots élévateurs par le département informatique de Bossard.

La gamme MP propose des imprimantes compactes, solides et faciles à utiliser, qui garantissent une utilisation efficace, même dans les environnements de travail les plus difficiles. La polyvalence et les diverses possibilités de déploiement de ces imprimantes en font le choix idéal pour diverses applications telles que l'entreposage, le transport, la logistique, la vente au détail et les soins de santé.



"These printers are so reliable that the label just comes in and prints out."

« Elles remplissaient toutes les fonctions nécessaires, mais ne pouvaient pas prendre en charge le grand volume d'étiquettes exigé pour cet entrepôt », déclare-t-il. « Leurs petits rouages et pièces de plastique s'usaient rapidement, et nous devions constamment les faire réparer. L'imprimante Honeywell, quant à elle, répond aux besoins en termes de production et ne s'interrompt jamais. »

Éliminer les problèmes

Dans l'entrepôt de Cedar Falls, les imprimantes MP Compact Mobile sont montées sur les chariots élévateurs et connectées au réseau sans fil de Bossard. Lorsque les employés prélèvent des commandes, ils peuvent lire le code à barres et obtenir ainsi l'emplacement du produit dans l'entrepôt. Ils prélèvent alors le produit et demandent un certain nombre d'étiquettes. Le lecteur envoie les données à un serveur d'impression situé en Suisse, lequel crée l'étiquette et l'envoie à l'imprimante via le réseau.

« Ces imprimantes sont réellement fiables : l'étiquette arrive et s'imprime immédiatement », affirme Izudin Dizdarevic. « Autrefois, nos imprimantes étaient à l'origine de nombreux temps d'arrêt. Par ailleurs, il arrivait parfois que l'employé ne parvienne pas à obtenir son étiquette. Il utilisait alors une imprimante fixe, ce qui pouvait provoquer des erreurs d'étiquetage. Imaginez les répercussions que ces erreurs pouvaient engendrer. »

L'imprimante MP Compact Mobile a permis de résoudre ces problèmes. Les employés de Bossard qui disposent des nouvelles imprimantes Honeywell sont absolument ravis. Contrairement aux employés qui utilisent les anciennes imprimantes, ils ne doivent pas s'interrompre dans leur travail pour faire appel au département informatique. « Lorsque nous interrogeons les travailleurs qui utilisent les imprimantes MP Compact Mobile, ils affirment qu'elles sont vraiment géniales et très efficaces », déclare Dizdarevic. « Ils refusent de changer de véhicule, car l'imprimante leur permet de maintenir leur niveau de productivité tout au long de la journée. Cela représente un énorme atout pour le département informatique, car nous consacrons généralement beaucoup de temps à la réparation des imprimantes. Avec la solution de Honeywell, c'est de l'histoire ancienne. »

Après avoir constaté les incroyables performances des imprimantes de démonstration, Bossard North America a commandé 26 imprimantes pour son entrepôt de Cedar Falls. « Nous souhaitons que chacun de nos employés soit aussi satisfait de son matériel », conclut Dizdarevic.

Pour plus d'informations

www.honeywellaidc.com

Honeywell Safety and Productivity Solutions

9680 Old Baires Road
Fort Mill, SC 29707
www.honeywell.com

SPS-Bossard-FR(0317)-CS-R
© 2016 Honeywell International Inc.

Honeywell