

## REHAUSSER LA QUALITÉ DU BRASSAGE

Le groupe Warsteiner utilise une solution mobile robuste de Honeywell pour gagner en efficacité.

“Avec l’aide des produits Honeywell et le savoir-faire d’ID-Solutions, nous sommes parvenus à encore rehausser nos normes de qualité déjà élevées dans un délai très court.”

*La capacité de lecture extrêmement rapide du CN70 a joué un rôle essentiel dans notre décision de l’acheter.*

---

Étude de cas

---



**Le groupe Warsteiner est l'une des brasseries les plus anciennes et célèbres d'Allemagne. Cette entreprise familiale, qui a vu le jour en 1753, défend à la fois la tradition et l'innovation continue au niveau du marketing et de la technologie. À l'issue d'un processus de sélection rigoureux, Warsteiner a décidé de faire confiance à la technologie de Honeywell pour s'assurer que la qualité des produits reste constante tout au long du processus de brassage.**

## Les besoins

Améliorer l'assurance qualité tout au long du processus de brassage.

Obtenir un retour d'information direct et réduire le nombre d'erreurs de saisie.

Raccourcir le temps de réaction lorsque les exigences de qualité ne sont pas respectées.

Maintenir les normes élevées de Warsteiner en matière de brassage et de mise en bouteille.

## La solution

L'un des principes directeurs du groupe Warsteiner est de « Développer, produire et assurer la qualité. » Cette démarche commence par la sélection des matières premières à utiliser : l'eau, le houblon et le malt. La société cherche toutefois également à atteindre les plus hautes normes de qualité en matière de brassage et de mise en bouteille. Tous les sites de production de Warsteiner ont ainsi obtenu le certificat des systèmes de gestion de la sécurité alimentaire conformément à la norme internationale DIN EN ISO 22000:2005.

Un système d'informations de gestion de la qualité veille en interne à ce que les critères d'assurance qualité soient respectés durant le processus de brassage. Cela inclut des vérifications des stocks de houblon et d'autres matières premières, ainsi que des contrôles tout au long du processus de production, lors de la mise en bouteille et du chargement du produit fini sur des camions ou des trains. Un composant crucial de ce système est le laboratoire chimique et biologique implanté au siège de la société à Warstein. Des échantillons prélevés à toutes les étapes de la production y sont examinés en permanence. Les contrôles couvrent l'ensemble du processus, de l'eau utilisée pour le brassage provenant de la forêt d'Arnsberg jusqu'à la bière finie. Sa qualité doit toujours être garantie, même si elle est transportée ou entreposée dans de mauvaises conditions, par exemple dans un endroit trop chaud. Les matières premières, telles que le malt, font également l'objet de contrôles en laboratoire, aussi bien au niveau de la taille de grain que pour l'apparition d'éventuelles moisissures. Même les bouteilles en verre et leurs capsules doivent être contrôlées en permanence.

## Lorsqu'une qualité satisfaisante n'est pas suffisante

« Notre engagement envers la qualité va au-delà des exigences juridiques. Nous attachons également beaucoup d'importance à des temps de réaction rapides si quoi que ce soit venait à ne pas correspondre à ces normes », explique Werner Mittrup, un des membres de l'équipe de direction de la brasserie Warsteiner. C'est précisément à ce niveau que Warsteiner est parvenu à une optimisation plus poussée grâce à la toute dernière technologie de Honeywell. Avec l'ordinateur mobile CN70 désormais utilisé pour l'assurance qualité au laboratoire et dans les phases de production et de mise en bouteille, les contrôles ont encore gagné en efficacité. La solution de codes à barres que la brasserie utilisait auparavant offrait en effet moins de fonctionnalités et était, en comparaison, sujette aux erreurs de saisie. Elle ne permettait de surcroît pas de retour d'information direct vers le système central.

**“With the assistance of the Honeywell products and the know-how of ID-Solutions, we have managed to further raise our high quality standards within a short timeframe.”**

*Werner Mittrup, Corporate Management, Warstein Brewery*

Grâce à la connexion WLAN, disponible dans la plupart des endroits, le retour d'information direct qu'ils souhaitent est désormais possible sans problème. L'appareil mobile récupère les données sur le serveur central et, en cas de défaillance, peut identifier précisément le lot ou l'approvisionnement en matières premières à l'origine du problème. L'écran du CN70 offre à l'employé des informations précises quant à ce qui doit être fait aux différents points d'échantillonnage, et ces tâches sont détaillées étape par étape. Il permet ainsi de diminuer le nombre d'erreurs de saisie et d'erreurs engendrées par la routine quotidienne. Le plus grand avantage, toutefois, vient du fait de l'utilisation des appareils à l'aide d'une connexion WLAN. Cela permet un temps de réaction extrêmement rapide si quelque chose ne se déroule pas comme prévu.



## L'ordinateur portable CN70 : vainqueur incontestable

Le CN70 de Honeywell utilisé chez Warsteiner est conçu pour les applications mobiles exigeant un ordinateur à la fois compact et très robuste. Ce dernier critère, en particulier, est réellement avantageux dans l'environnement de production d'une brasserie, qui peut être très exigeant. Le CN70 bénéficie d'une technologie avancée d'imagerie des codes à barres avec une tolérance élevée aux mouvements pour une lecture rapide et un éclairage blanc avec viseur laser pour des taux de lecture très élevés. Le CN70 offre en standard une compatibilité élevée avec les imprimantes, logiciels d'application et autres dispositifs de communications.

### Les avantages

- Grâce au CN70, les utilisateurs ont accès à des informations précises sur des tâches à venir, qui sont détaillées étape par étape.
- Il permet de raccourcir le temps de réaction en cas de problème dans le processus d'assurance qualité.
- Il permet d'optimiser la connexion WLAN, et ce, malgré l'environnement de production intense de la brasserie.
- Il nourrit la perception de Warsteiner comme une brasserie fiable, qui accorde de l'importance à la tradition comme à l'innovation technologique.

L'ordinateur portable de Honeywell est ressorti vainqueur d'un processus de sélection intense. L'équipe de gestion technique de Warsteiner s'est montrée particulièrement intéressée par le scanner exceptionnel de l'appareil. La réception WLAN est également apparue comme un argument de poids, en dépit de l'environnement exigeant de la brasserie, avec ses grandes quantités de liquide et ses cuves en acier inoxydable. « La capacité de lecture extrêmement rapide du CN70 et ses excellentes performances dans un environnement WLAN ont joué un rôle essentiel dans notre décision de l'acheter », explique Werner Mittrup. Sans compter que les interactions avec le système de gestion et d'information de laboratoire Siemens Unilab utilisé au sein du laboratoire Warsteiner se sont également déroulées sans problème grâce à l'interface standard ouverte.

### Des conseils de qualité prodigués par un partenaire de confiance

Avant de faire l'acquisition de plus de 50 ordinateurs portatifs, le groupe Warsteiner a contacté un partenaire de confiance de Honeywell : ID-Solutions GmbH & Co. KG à Giessen, une entreprise spécialisée dans les solutions RFID et de codes à barres adaptées aux clients. Après de nombreuses consultations avec ID-Solutions et des analyses, présentations et tests complets de l'équipement, les experts de Warsteiner ont décidé d'acheter les appareils CN70. Après le travail préliminaire effectué par le fournisseur de logiciels sont venues la configuration logicielle et la mise en service des nouveaux appareils de Honeywell en collaboration avec ID-Solutions – en plein milieu de la période de Noël, fort chargée pour la société. « Tout s'est déroulé à merveille », souligne Werner Mittrup, parlant de la collaboration réussie avec le partenaire de Honeywell. Les appareils ont été intégrés et déployés dans les brasseries de Herford, Paderborn et Fürstfeldbruck. La conclusion de Werner Mittrup est très positive : « Avec l'aide des produits Honeywell et le savoir-faire d'ID-Solutions, nous sommes parvenus à encore rehausser nos normes de qualité déjà élevées dans un délai très court ».

#### For more information:

[www.honeywellaidc.com](http://www.honeywellaidc.com)

#### Honeywell Safety and Productivity Solutions

9680 Old Bailes Road

Fort Mill, SC 29707

800.582.4263

[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)

SPS-Warsteiner-FR(0217)-CS-R  
© 2016 Honeywell International Inc.

**Honeywell**