

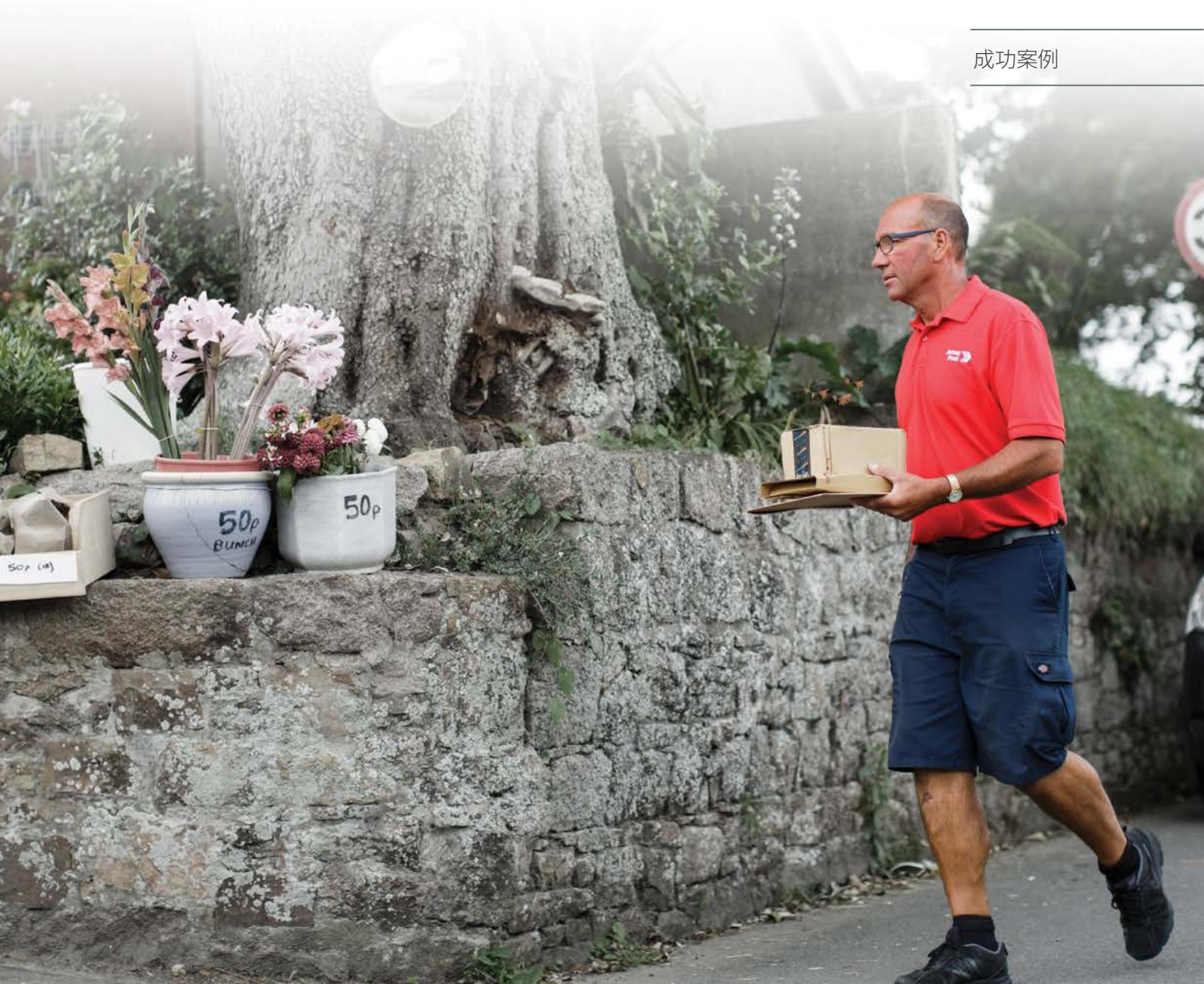
Honeywell

泽西邮政凭借强大的跟踪与追溯能力 实现了服务制胜

“部署这些新型[霍尼韦尔Dolphin CT50]手持式数据终端的决定是我公司投资和创新计划的重要一步,旨在提供最佳的客户服务,并改善我们的员工的工作体验。”

泽西邮政的运营总监
Andy Jehan

成功案例





泽西邮政集团是一家公众服务供应商，经授权为泽西岛提供邮政服务，泽西岛为英吉利海峡上两个岛屿中较大的一个。现在，泽西邮政雇佣了200多名邮递员，为岛上的约10万居民提供服务，满足他们所有的邮政服务需求。

需求

随着客户转向网上购物，自2007年以来，泽西邮政的包裹处理量增加了196%。

客户希望泽西邮政的包裹递送服务更加稳健和可靠。他们还希望能够实时查看包裹到了何地以及何时能送达。

为了应对这些挑战并创造新的收入来源，泽西邮政需要扩大整个网络的跟踪与追溯能力。

然而，这一点却受到了过时的笨重的手持式设备的阻碍，它们无法升级到Android™操作系统以及最新的技术。

解决方案

泽西邮政聘用了Symec Technologies，一家专门从事耐用型数据采集设备的供应、安装和维护的公司，和Skillweb公司，一家移动员工和物品跟踪解决方案提供商。他们的目标是改造过时的系统，让客户在整个派送过程中能够得到及时的通知，并简化进口物品的清关流程。

Skillweb将其SmartTask POD软件部署在了最新一代霍尼韦尔Dolphin™ CT50移动数据终端上，这款产品拥有二维条码扫描和远程管理功能。该设备采用现代化全触摸式界面，非常直观，而且邮递员学习起来极为简单。它是一款强大快速的扫描器，能够帮助快递员在扫描密集型应用中实现更高的生产力和效率。

利益

- 有了全新的移动设备和升级后的跟踪解决方案，泽西邮政的工作人员能够让消费者和商业伙伴更清楚地了解派送过程。
- 该解决方案增加了递送服务团队的响应能力，让泽西邮政可以增加额外的服务以满足日益增长的消费者对于更迅捷的派送的需求。
- 这项技术投资让泽西邮政员工和客户都能更清晰地了解物品从接收到送达的整个过程的派送进度。



泽西邮政选择了最新一代霍尼韦尔Dolphin CT50手持式设备以及SmartTask POD来扩大其跟踪与追溯能力。

创造收入机会

泽西邮政将其信件和包裹递送网络扩大到124条递送线路。其中，54条为步行和自行车线路，可通过使用霍尼韦尔Dolphin CT50手持式数据终端实现实时追踪，让泽西邮政能够实现网内一致的追踪活动。这为客户带来了更多的派送选择，减少了未派送包裹的数量并推动了更多的首次成功派送。

Dolphin CT50设备及SmartTask POD软件的部署发起了设备操作系统从Windows Mobile™到安卓系统的战略性转变。从长远来看，泽西邮政将依靠安卓平台的能力来部署行业标准应用程序，借以支持“最后一英里”团队在家门口提供更多的增值服务。包括安全邮箱、包裹柜和邮局提供的客户托收。



随着消费者购物习惯的演变，像泽西邮政一类的邮政和速递机构需要投资新的移动技术来增强他们的员工能力。

更多信息, 请访问:

www.honeywellaidc.com.cn

霍尼韦尔传感与生产力解决方案部

中国上海浦东新区

张江高科技园区李冰路430号

全国统一购买咨询热线: 400 639 6841

Jersey Post CS | Rev A | 09/16
© 2016 Honeywell International Inc.

Honeywell