



RL4 为德国家具店带来卓越的工作效率

RL4 便携式耐用型标签打印机
仓库贴标 ■ ■ ■

SEGMÜLLER

Segmüller 是德国南部的一家大型家具店, Datamax-O'Neil 的 RL4 帮助它提高工作效率, 降低成本

Segmüller 在家具行业拥有悠久的历史, 最早可追溯到 1925 年。当时 Hans Segmüller 在弗里德伯格的巴伐利亚镇创办了一家高质量软垫家具制造厂。今天 Segmüller 已发展成为德国南部最成功的著名家具店之一, 拥有 7 家门店和 4000 多名员工。

该公司迅猛发展的背后, 一个主要原因是它的家具等产品种类繁多, 可满足各个预算价位的需求。另外 Segmüller 一直非常重视良好的服务质量, 包括在其展览区展示尽可能多的产品选择, 以尽可能快的速度向客户交付正确的家具, 以及提供有用的店堂帮助。

问题 ■ ■ ■

高效的仓库流程至关重要

为了保证既能提供如此级别的服务质量, 又能保持赢利, Segmüller 必须高效而富有成果地运作; 对于仓库流程来说情况更是如此。进仓货物的贴标过程可为效率提供巨大的提升空间。例如, 使用中央固定式打印机对所有产品贴标极其消磨时间, 工作人员必须在打印机和堆货区之间来回走动, 领取打印好的标签。另外从打印机回来时, 长距离的步行将造成不必要的潜在错误, 例如可能使预先印好的标签混乱, 导致一些令人气馁的标签错误。事实已经证明, 移动式打印解决方案可以优化贴标过程, 最大限度地提高员工工作效率, 减少出错率, 并最终有助于降低成本。

Segmüller 之所以在其仓库和进货部门部署便携式标签打印机来标识产品和提高其员工的工作效率, 以上都是极其充分的理由。该公司多年来使用移动式打印机一直非常成功, 因此当需要更换现有系统时, Segmüller 的 IT 经

“不仅我们的仓库流程更加卓有成效和高效, 而且每天使用这些打印机的工作人员都在评估 RL4 的性能时一致地给出了积极的评价。”

- Gerhard Waschke
Segmüller IT 经理



理 Gerhard Waschke 及其团队决定购买新一代移动式打印机。他们对 beic Ident GmbH 进行了考察。beic Ident GmbH 是标识系统领域定制硬件和软件解决方案的长期合作伙伴及供应商。它的任务是部署一套高效耐用的现代化打印机系统, 将员工工作效率和仓库运作效率提高到更高的水平。Datamax-O'Neil 的 RL4 便携式标签打印机成功入选, 在 4 座仓库中投入运营了 20 台该设备来配合摩托罗拉解决方案公司的 MC9090 移动计算机。



datamax · o'neil
right by our customers.

解决方案 ■ ■ ■

RL4 充分适用于最恶劣的仓库条件

RL4 绝对是 Segmüller 需要的打印机解决方案。这款来自 Datamax-O'Neil 的 4 英寸热敏式打印机是市场上最耐用的便携式标签打印机之一，专为在具有挑战性的环境中使用而研制。它为用户提供最大的可靠性和强度，即使在落到混凝土上等严重事故之后也能正确无误地继续打印标签。上一代解决方案所具有的故障停机和延迟现象现在已大幅减少。另外 RL4 是一款高性能打印机，拥有每秒 102 毫米的最大打印速度。Segmüller 指定的另一大要求是解决方案应便于整合到现有 IT 环境。Datamax-O'Neil 的打印机完全满足这一要求。它为各种计算机语言提供了仿真，可与 Segmüller 的仓库管理软件 (WMS) 兼容。另外 Datamax-O'Neil 在设计 RL4 时就考虑到了它应能方便拴在腰带上，或者安装在货叉或订单拣货台车等车辆上进行作业。RL4 采用了人性化设计，还具有实用性高和易于操作的特点。事实上，只需要一只手就可以更换标签材料。

结果 ■ ■ ■

现代化打印机解决方案再一次优化 Segmüller 的流程

Segmüller 在引入 Datamax-O'Neil 的 RL4 移动式标签打印机后，它的仓库作业取得了更大的效率提升。工作人员在将货物传送给堆货区和货架时使用摩托罗拉解决方案公司的 MC9090 扫描包装上的 EAN 代码。扫描得到的数据将传输给便携式标签打印机，由标签打印机使用这些数据信息生成标签。标签本身具有粘性，可以立即贴到货物上。这具有诸多好处。首先几乎可以将标签出错风险消除殆尽。其次，今后同事为了销售或发货而从仓库中提货时，可以方便他们迅速找到他们需要的货物。

RL4 的打印速度快，也可以让工作人员每小时打印出更多的标签。由于打印出来的标签准确度高，废弃的标签非常少，因此 Segmüller 还能够进一步提高它的生产效率，改善它的材料消耗情况，进而降低它的经营成本。RL4 的充电电池电量使用时间长，可容纳的材料多，一般不需要在值班期间重新充电或者更换标签材料。

RL4 的购置成本低，而且与以前解决方案相比，操作成本更是大幅降低，Segmüller 从中获益匪浅。这主要归功于这款打印机的耐用型设计。

“我们对 Datamax-O'Neil 的 RL4 的性能十分满意，我们坚信，安装这些打印机是正确的决定。” Gerhard Waschke 说，“不仅我们的仓库流程更加卓有成效和高效，而且每天使用这些打印机的工作人员在评估 RL4 的性能时都一致地给出了积极的评价。”

Segmüller 概览

Segmüller 是德国领先的家具公司之一，85 年多来一直是德国南部高质量家具的代名词。公司雇佣了 4000 多名工作人员，在法兰克福、威特斯塔、曼海姆、纽伦堡、斯图加特、弗里德伯格以及帕尔斯多夫共有 7 家家具店，另有两座大型物流中心。Segmüller 是德国唯一拥有自己的软垫家具制造厂的家具零售商。

beic Ident 概览

beic Ident GmbH 供应标识系统领域中的定制硬件和软件解决方案。它的业务组合包括订单拣货、库存、货物搬运和货物寄售的解决方案，以及 WLAN 零部件所用的无线协议。公司还通过一系列的“beic 大学”活动，提供有关当前最新动态的培训课程，培训内容涵盖标识技术的每一个方面。更多信息请参见 www.beic-ident.de。

摩托罗拉解决方案公司概览

摩托罗拉解决方案公司是针对政府和企业客户的领先的关键任务通讯解决方案及服务提供商。凭借领先的创新和通讯技术，它已成为全球的领导者，可以让它的客户在重要时刻达到最佳的状态。摩托罗拉解决方案公司在纽约证交所上市，股票代码为“MSI”。了解更多，请访问 www.motorolasolutions.com。

Datamax-O'Neil 概览

Datamax-O'Neil 是固定式、便携式以及移动式标签和票据打印解决方案产品的深受信赖的全球提供商，帮助制造行业和供应市场实现产品标识自动化。公司的产品广泛应用于各种用途，包括工业、医疗保健、零售、汽车和票务市场。

